

# Obchodní podmínky

**Platné od 1. 1. 2022**

Obchodní podmínky pro umístování reklamních sdělení a jiných reklamních prvků do internetových serverů provozovaných společnostmi World News Media s.r.o. a jejími smluvními partnery.

## 1) OBECNÁ USTANOVENÍ

### 1.1

Společnost World News Media s.r.o., se sídlem Praha 1, Rybná 716/24, PSČ: 110 00, IČO: 09372008, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn.: C 335307 (dále jen "Provozovatel") je mimo jiné provozovatelem internetového serveru dostupného na internetové adrese (URL): <https://www.wn24.cz/> a dalších internetových serverů. Provozovatel je oprávněn poskytovat zájemcům reklamní plochy na internetových serverech Provozovatele k prezentaci reklamních sdělení a jiných reklamních prvků. Těmi jsou např. reklamní bannery, databázové vstupy, přednostní výpisy a odkazy na jednotlivé internetové servery nebo jiné subjekty zařazené v katalogu umístěném v internetovém serveru dostupném na internetové adrese <https://www.worldnewsmedia.cz/brands/>, a to v souladu s platnou nabídkou Provozovatele a pravidly Provozovatele. Provozovatel je dále oprávněn na základě smluvních vztahů se svými obchodními partnery umísťovat reklamní sdělení a jiné reklamní prvky v rámci reklamních ploch internetových serverů provozovaných obchodními partnery Provozovatele. Internetové servery Provozovatele a internetové servery obchodních partnerů Provozovatele souhrnně dále jen "Servery".

### 1.2

Objednatel prezentace reklamních sdělení či jiných reklamních prvků na Serverech, tj. zadavatel reklamní kampaně (dále jen "Zadavatel") je fyzická či právnická osoba, a to buď přímý zákazník nebo reklamní či mediální agentura (dále jen „Agentura“) (na základě závazkového vztahu s Provozovatelem), objedávající reklamní prostor na Serverech.

## 2) ZADÁVÁNÍ REKLAMY

### 2)1.Rezervace

Reklamní plochu na Serverech lze rezervovat na základě písemné či e-mailové rezervace se stanovenými náležitostmi, kterými jsou: obchodní firma či jméno a příjmení Zadavatele včetně případných dodatků a IČ; název kampaně; určení subjektu,

pro kterého je kampaň realizována (v případě Agentury je nutné uvedení fakturačních údajů Agentury, ale i označení klienta, pro kterého je kampaň přímo realizována); termíny reklamní kampaně; reklamní produkty a pozice; uvedení názvu pro AdMonitoring (tzn. název pro danou kampaň uváděnou napříč všemi servery a médii); ceny dle ceníku a případný návrh slevy, vzniká-li na ni nárok dle sjednaných podmínek s Provozovatelem. Rezervovaná reklamní plocha a pozice musí být v souladu s platnou nabídkou Provozovatele. Rezervace bez včasné závazné objednávky vystavené ze strany Zadavatele propadá.

## **2)2. Objednávka**

Reklamní plocha na Serverech se objednává na základě Zadavatelem potvrzené objednávky (podpis oprávněné osoby, razítko) zaslané písemně, e-mailem či faxem Provozovateli nebo na základě zálohové faktury (proforma) vystavené Provozovatelem obsahující veškeré níže uvedené náležitosti, a to nejpozději 3 pracovní dnů před začátkem prezentace příslušné reklamní kampaně, pro objednávky přijaté prostřednictvím obchodní sítě account managerů Provozovatele nejpozději 5 pracovních dnů před začátkem příslušné reklamní kampaně. Objednávka je pro Provozovatele závazná až poté, kdy ji Provozovatel písemně či e-mailem potvrdí Zadavateli. Provozovatel Zadavateli objednávku obvykle potvrdí ve lhůtě 2 pracovních dnů ode dne jejího přijetí. Potvrzením objednávky se má za to, že Provozovatel a Zadavatel sjednali smluvní vztah, který se bude v základních náležitostech řídit ujednáními těchto Obchodních podmínek. V případě objednávky na základě zálohové faktury vyjadřuje Zadavatel souhlas s Obchodními podmínkami Provozovatele provedením samotné platby. Taková objednávka se stává závaznou okamžikem připsání platby Zadavatele na účet Provozovatele.

Zadavatel se zavazuje využít objednaný reklamní prostor výhradně pro sebe. Je-li Zadavatel Agenturou využívající reklamní prostor pro svého klienta, zavazuje se Zadavatel využít objednaný reklamní prostor výhradně pro svého klienta, pro něhož je kampaň přímo realizována. V případě, že by tento svůj závazek dle předchozí věty porušil, je Provozovatel oprávněn po Zadavateli žádat náhradu škody, která mu tímto jednáním prokazatelně vznikla.

Objednávka/zálohová faktura musí obsahovat:

### **Fakturační údaje**

IČ Zadavatele

DIČ Zadavatele (pokud je Zadavatel plátcem DPH) Fakturační

adresu Zadavatele

Korespondenční adresu Zadavatele v případě, že je odlišná od fakturační adresy

## **Kontakt**

Kontaktní osoba

Telefon, fax

E-mail

## **Inzertní specifikace**

Typ inzerce

Reklamní pozice

Kompletní podklady inzerce

Objem inzerce

Termín reklamní kampaně Cena

bez DPH a s DPH

V případě Agentury označení klienta, pro kterého je reklamní sdělení objednáváno a v případě bannerové reklamy i název kampaně dle pravidel AdMonitoringu.

Zadavatel obdrží objednávku na vyžádání od Provozovatele, a to od jeho jednotlivých oddělení dle typu reklamního produktu.

## **2)3.Práva a povinnosti Zadavatele, Odpovědnost za obsah inzerce**

Zadavatel nese plnou odpovědnost za kvalitu a formální i obsahovou stránku reklamního sdělení umístovaného na reklamní plochy na Serverech. Zadavatel je povinen průběžně kontrolovat aktuálnost uveřejněného reklamního sdělení a jeho soulad s právními předpisy České republiky. V případě, že Zadavatel zjistí, že reklamní sdělení porušuje jakákoli práva třetích osob, je povinen na tuto skutečnost Provozovatele neprodleně upozornit a zajistit odstranění reklamního sdělení anebo jeho uvedení do souladu s právními předpisy. Zadavatel objednávky dává Provozovateli současně s dodáním reklamních podkladů (viz. čl. 2.5 ) souhlas s šířením daného reklamního sdělení prostřednictvím Serverů v rámci celosvětové počítačové sítě internet a dále současně potvrzuje, že je subjektem oprávněným k výkonu veškerých potřebných práv k reklamnímu sdělení, které bude umístěno na některém ze Serverů, zejména pak, že je oprávněn vykonávat případná majetková autorská práva k příslušnému reklamnímu sdělení a/nebo k jiným reklamním prvkům a je oprávněn k užití případných ochranných známek nebo jiných prvků, které jsou

předmětem ochrany průmyslového nebo duševního vlastnictví v reklamním sdělení obsažených, a potvrzuje, že neporušuje práva žádné jiné třetí osoby. Zadavatel je povinen výslovně upozornit Provozovatele na skutečnost, že je kterékoli z potřebných práv k reklamnímu sdělení časově omezeno. V případě nepravdivosti výše zmíněných tvrzení nebo neupozornění Provozovatele na časové omezení práv nese Zadavatel veškeré následky z toho vyplývající včetně povinnosti uhradit oprávněným osobám a Provozovateli náhradu vzniklé újmy. Na vyžádání Provozovatele je Zadavatel povinen neprodleně průkazně doložit skutečnosti týkající se oprávnění Zadavatele vykonávat majetková autorská práva k reklamnímu sdělení. Z důvodu ochrany spotřebitelů před klamavými reklamními praktikami je Zadavatel povinen stránky, na které reklamní sdělení odkazuje, opatřit svým označením v rozsahu dle právních předpisů (a to alespoň formou standardního odkazu na stránku, kde takové označení bude uvedeno). Zadavatel je dále povinen uzpůsobit stránky, na které reklamní sdělení odkazuje tak, aby odchod uživatele z těchto stránek nebyl komplikován dodatečnými potvrzujícími okny či jinými technickými překážkami. Nesplnění podmínek tohoto ustanovení opravňuje Provozovatele k odstoupení od obchodního vztahu.

Součástí souhlasu s šířením daného reklamního sdělení podle předchozího odstavce je také souhlas Zadavatele s tím, aby Provozovatel opatřil reklamní sdělení skrytými nebo otevřenými titulky v různých jazykových verzích; za tímto účelem je Provozovatel oprávněn udělit podlicenci třetím osobám podílejícím se na výrobě titulků.

Zadavatel není oprávněn poskytovat třetím subjektům žádná data, která získá na základě cílené reklamy na Serverech.

## **2)4.Práva a povinnosti Provozovatele**

Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout, pozastavit a/nebo zrušit zveřejnění reklamního sdělení pokud:

1. nosič reklamního sdělení není v souladu s technickými požadavky Provozovatele či reklamní podklady neodpovídají těmto Obchodním podmínkám,
2. reklamní sdělení je v rozporu s právními předpisy, zákony České republiky a/ nebo mezinárodními smlouvami jimiž je Česká republika vázána,
3. reklamní sdělení je v rozporu s dobrými mravy, etickými pravidly a/nebo ohrožuje veřejný pořádek,
4. reklamní sdělení svojí kvalitou, formou nebo obsahem neodpovídá oprávněným zájmům Provozovatele nebo jeho obchodního partnera,
5. Zadavatel je v prodlení s uhrazením ceny za zpracování /nebo zveřejnění reklamních sdělení umístěných v Serverech.
6. Provozovatel si vyhrazuje právo započíst platbu přijatou na základě Provozovatelem vystavené zálohové faktury k přednostní úhradě závazků Zadavatele, které jsou v den připsání platby na účet Provozovatele splatné a neuhrazené.

7. V případě výskytu jakékoli skutečnosti, opravňující Provozovatele odmítnout zveřejnění reklamního sdělení a/nebo opravňující takové reklamní sdělení pozastavit či ukončit, bude Provozovatel o tomto informovat Zadavatele bez zbytečného prodlení. Provozovatel se zavazuje na základě předložených konkrétních objednávek a v rámci kapacitních možností Serverů realizovat konkrétní objednávky na inzerci pro jednotlivé Zadavatele.
8. Oznámení skutečnosti o nevhodnosti reklamních sdělení či jiných reklamních prvků, jakož i o důvodech odmítnutí, pozastavení nebo zrušení uveřejnění reklamního sdělení či jiných reklamních prvků z jakéhokoli z výše zmíněného důvodu je Provozovatel oprávněn Zadavateli oznámit kdykoli v průběhu kampaně či před jejím spuštěním.
9. Provozovatel si vyhrazuje právo ukončit poskytování veškerých služeb poskytovaných Zadavateli v případech, kdy Zadavatel poskytl třetím subjektům data, která získal na základě cílené reklamy na Serverech.
10. V případě, že bude Provozovatel kontaktován příslušným regulačním orgánem s požadavkem na odstranění obsahu, zavazuje se tento obsah odstranit bez zbytečného prodlení. Pokud se požadavek na odstranění vztahuje k placenému obsahu, Objednatel nemá nárok na vrácení jakékoliv uhrazené částky za tento obsah, a to ani v poměrné výši.
11. Provozovatel si vyhrazuje právo uzavřít se Zadavatelem smluvní vztah prostřednictvím písemné rámcové smlouvy o spolupráci, a to v případě, přesáhne-li jeho obrát u Provozovatele za 12 bezprostředně předcházejících po sobě jdoucích kalendářních měsíců částky ve výši 2 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Zadavatel je povinen v případech uvedených v předcházející větě poskytnout Provozovateli veškerou součinnost za účelem uzavření rámcové smlouvy a takovou smlouvu s Provozovatelem uzavřít.

## **2)5.Reklamní podklady**

Veškeré reklamní podklady a další náležitosti reklamního sdělení či reklamních prvků, které mají být prezentovány na Serverech v souladu s objednávkou Zadavatele, musí Zadavatel poskytnout Provozovateli nejpozději 3 pracovní dny (neinteraktivní formáty) nebo nejpozději 5 pracovních dnů (interaktivní formáty, dynamické bannery, speciální formáty, direct mail) před datem počátku reklamní kampaně. Pro objednávky přijaté prostřednictvím obchodní sítě account managerů Provozovatele je Zadavatel povinen podklady dodat nejpozději 5 pracovních dnů od podpisu objednávky, nejpozději však 3 pracovní dny před začátkem příslušné reklamní kampaně.

Pokud Zadavatel učiní objednávku a ta je Provozovatelem řádně přijata a Zadavatel ve lhůtách určených tímto ujednáním podklady nedodá, není Provozovatel povinen reklamní kampaň spustit. Současně je Provozovatel v tomto případě oprávněn nárokovat smluvní pokutu ve výši sjednané ceny reklamní kampaně dle potvrzené objednávky (počítáno z ceny bez DPH) a Zadavatel je povinen ji uhradit ve stanovené lhůtě dle vystavené faktury.

Zadavatel je povinen dodat pro každou novou kampaňové reklamní podklady, jež splňují podmínky stanovené tímto ustanovením. Provozovatel není povinen podklady po ukončení kampaně Zadavateli navracet či archivovat. Zadavatel je povinen dodat kompletní podklady k dané reklamní kampani nebo pozici, v jiném případě nebudou podklady Provozovatelem zpracovány. Pokud podklady nebudou kompletní, není Provozovatel povinen reklamní kampaň spustit, a i v tomto případě je oprávněn nárokovat smluvní pokutu ve výši sjednané ceny reklamní kampaně dle potvrzené objednávky (počítáno z ceny bez DPH) a Zadavatel je povinen ji uhradit ve stanovené lhůtě dle vystavené faktury. Pokud bude reklamní kampaň ze strany Provozovatele spuštěna pouze částečně, je Provozovatel oprávněn fakturovat celou sjednanou cenu reklamní kampaně dle potvrzené objednávky s tím, že Zadavatel nemá nárok na poskytnutí náhradního plnění či nárok na reklamaci za dny, kdy reklamní kampaň z důvodů nedodání těchto kompletních podkladů nebyla následně ze strany Provozovatele spuštěna včas.

Pro zasílání podkladů je dále potřeba dodržet následující:

**Název kampaně**

Uvést přesný sjednaný název kampaně (dle pravidel AdMonitoru) – viz čl. 2.2 Objednávka.

**Reklamní pozice**

Název reklamní pozice i s označením umístění kam mají být konkrétní podklady nasazeny.

**Termín**

Poskytnutí informace, ve kterém sjednaném období mají být bannery nasazeny, nebo zda nasadit podklady po celé sjednané období. V souvislosti s tím je nutné Provozovateli sdělit, zda Zadavatel žádá o výměnu podkladů za nové, či o přidání ke stávajícím.

**URL**

Přesné přiřazení k jednotlivým bannerům či textům.

V případě banneru s vícečetnou URL konkrétní přiřazení k jednotlivým částem kreativy.

**Podklady**

Veškeré dodané podklady musí splňovat obecná pravidla pro tvorbu reklamních formátů.

Dále je nutná informace o požadované rotaci kreativ, v případě nesdělení této informace bude rotace rovnoměrná.

Grafické reklamní prvky přijímané Provozovatelem pro internetovou reklamu jsou zejména reklamní bannery a reklamní tlačítka, které musí mimo jiné splňovat především podmínky pro jednotlivé typy reklamních sdělení, reklamních prvků a reklamních pozic.

V případě, že reklamní sdělení nesplňují výše uvedená kritéria, Provozovatel není povinen je přijmout a neručí za řádné zveřejnění.

Veškeré podklady ke změně v již objednané a Provozovatelem potvrzené reklamní kampani musí Zadavatel poskytnout nejpozději 3 pracovní dny před datem zamýšlené změny. V případě, že tak Zadavatel neučiní, Provozovatel neodpovídá za včasnou změnu objednávky. Změna objednávky, v případě že změněná kampaň není v rozporu s těmito Obchodními podmínkami, pak bude realizována v nejbližším možném termínu.

## **2)6.Změny v reklamních kampaních**

Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu reklamních formátů a kategorií, v nichž jsou reklamní sdělení uveřejňována. V případě zařazení reklamního sdělení do kategorie si Provozovatel vyhrazuje právo přesunout reklamní sdělení do relevantnější kategorie, pokud takováto vznikne. Provozovatel si dále vyhrazuje právo na zrušení jednotlivého reklamního formátu či kategorie. V případě objednávky či dosud neukončené reklamní kampaně Zadavatele u takového reklamního formátu nebo kategorie, v níž mělo být reklamní sdělení umístěno, zavazuje se Provozovatel nabídnout Zadavateli plnění v obdobné kvalitě, jež bude odpovídat záměru reklamní kampaně Zadavatele a nevysloví-li Zadavatel s takovýmto obdobným plněním souhlas, Provozovatel mu bezodkladně vrátí již uhrazenou cenu či část ceny odpovídající nerealizované reklamní kampani, a to na základě Provozovatelem vystaveného opravného daňového dokladu se splatností 14 dnů od jeho vystavení.

## **3) FINANČNÍ PODMÍNKY**

### **3)1.Cena**

Cenaje kalkulována na základě ceníků Provozovatele zveřejněných na Serverech a platných pro uvedené období v době objednávky, přičemž cena vychází ze statistik, které generuje Provozovatel v průběhu reklamní kampaně. Cenyvedené v ceníku jsou bez DPH, která se připočítává dle platných právních předpisů.

### **3)2.Fakturace a platební podmínky**

Provozovatel je oprávněn žádat platbu předem nebo zálohu na základě zálohové faktury. Příslušná platba musí pak být připsána na účet Provozovatele nejpozději dva (2) pracovní dny před zahájením příslušné reklamní kampaně. V případě, že platba nebude na účet Provozovatele připsána řádně a včas, není Provozovatel povinen danou kampaň realizovat. Pokud však Zadavatel uhradí platbu v termínu do deseti kalendářních dnů ode dne požadovaného zahájení příslušné reklamní kampaně, tato mu bude spuštěna, avšak zkrácena o dobu, která uplynula od zahájení příslušné reklamní kampaně dle objednávky do doby úhrady, bez nároku na poměrné zkrácení hrazené částky. V případě prodlení delšího než deset kalendářních dnů ode dne požadovaného zahájení příslušné reklamní kampaně, není již možné kampaň takto



dodatečně zahájit a objednávka bude bez náhrady zrušena a případná platba vrácena

či použita na úradu nově vytvořené objednávky na reklamní kampaň či reklamní sdělení.

Faktury s náležitostmi daňového dokladu (daňové doklady) se vystavují do 15 dnů ode dne, kdy vznikla povinnost přiznat daň, nebo přiznat plnění. Tímto dnem je den přijetí platby, den vystavení daňového dokladu, nebo den poskytnutí služby (den skončení reklamní kampaně) a to tím dnem, který nastane dříve. Pokud reklamní kampaň probíhá souvisle v několika kalendářních měsících, jsou na konci každého kalendářního měsíce vystaveny dílčí faktury na poměrnou část kampaně, a to za předpokladu, že jde o reklamní kampaň placenou zpětně, tzv. postpaid. V případě, že je požadována platba předem, tak je reklamní kampaň, i když probíhá souvisle v několika kalendářních měsících, fakturována jednorázově. Daňové doklady jsou vystavovány s fakturačními údaji dle příslušné objednávky či zálohové faktury. Doba splatnosti faktur činí 14 dní od data jejich vystavení.

V případě prodlení s úradou je Provozovatel oprávněn účtovat Zadavateli za každý i započatý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky.

Za řádně uhrazenou kampaň se považuje kampaň, která byla uhrazena ve výši a pod variabilním symbolem, který je uveden na objednávce/zálohové faktuře. Uhrazením se rozumí připsání částky na bankovní účet Provozovatele uvedený na faktuře/zálohové faktuře.

Chyběné, částečné či hromadné platby nebudou akceptovány. Tiskové platby budou vráceny na účet, ze kterého byly na účet Provozovatele připsány, snížené o případné bankovní poplatky vynaložené ze strany Provozovatele.

### **3)3.Storno podmínky**

V případě, že si Zadavatel přeje zrušit již potvrzenou objednávku, je povinen Provozovateli zaplatit smluvní pokutu ve formě storno poplatku ve výši sjednané ceny reklamní kampaně dle potvrzené objednávky (počítáno z ceny bez DPH).

### **3)4.Minimální výše objednávky**

Objedávka musí být v minimální výši 10 000,- Kč bez DPH.

### **3)5.Zvláštní podmínka u neuhrazených kampaní**

Provozovatel je oprávněn pozastavit jakoukoliv kampaň či reklamní sdělení Zadavatele, který je v prodlení s úradou jakéhokoliv závazku za Provozovatelem a takováto kampaň či reklamní sdělení se považuje za ukončené z důvodů na straně Zadavatele. Po řádné úradě takového závazku se smluvní strany dohodnou na

pokračování v reklamní kampani, je-li to s ohledem na její neobsazenost nadále možné.

### **3)6.Cenově zvýhodněné balíčky (Akce)**

V případě zakoupení cenově zvýhodněného balíčku služeb bere Zadavatel na vědomí, že není možné požadovat dodatečné provedení změn těchto produktů z takovéto objednávky. Není tedy možné ani převedení finančních prostředků na jiný produkt Provozovatele či účelově požadovat vrácení prostředků. V případě předčasného ukončení objednávky, která byla ze strany Provozovatele alespoň částečně spuštěna, nemá Zadavatel nárok na vrácení již zaplacené a fakturované částky. V případě, že předčasně ukončená objednávka nebyla ani spuštěna, je Provozovatel oprávněn si nárokovat smluvní pokutu ve formě storno poplatku ve výši sjednané ceny reklamní kampaně z předčasně ukončené objednávky (počítáno z ceny včetně DPH) s tím, že na předčasně ukončenou objednávku bude ze strany Provozovatele vystaven opravný daňový doklad. Zadavatel bere na vědomí a souhlasí, že platba vyplývající z opravného daňového dokladu bude následně použita na úhradu výše uvedené smluvní pokuty.

Za zvýhodněný balíček služeb je brána taková objednávka, která je označena jako Akce a kdy na základě poskytnutí určité služby poskytuje Provozovatel další služby za cenově zvýhodněnou cenu (například: při poskytnutí jedné služby je následující služba poskytována s % slevou).

## **4) STATISTIKY**

### **4.1**

Provozovatel ke každé reklamní kampani automaticky generuje statistiky. Uživatelské jméno a přístupové heslo obdrží Zadavatel od Provozovatele e-mailem na základě své písemné žádosti po spuštění reklamní kampaně. Statistika poskytuje údaje zpětně, tj. pro daný den jsou údaje generovány v proběhu noci a dostupné jsou tedy následující den. Pro účel případné reklamace jsou však závazné pouze a výlučně hodnoty počtu impresí (tj. zobrazení).

### **4.2**

Zadavatel prohlašuje, že je mu známa ta skutečnost, že Provozovatel je členem oborového zájmového sdružení SPIR (Sdružení pro internetovou reklamu, z.p.s.o.; [www.spir.cz](http://www.spir.cz)) a Zadavatel uděluje Provozovateli neodvolatelný souhlas s užitím údajů

o reklamních kampaních pro výzkum internetu v rámci SPIR.

## **5) REKLAMACE**

### **5.1**

V případě pochybení na straně Provozovatele je Zadavatel v rámci reklamačního řízení oprávněn požadovat přiměřenou náhradu, a to zejména ve formě jiné náhradní reklamní kampaně ve stejné hodnotě, nebo slevu z ceny (bez DPH).

### **5.2**

Zadavatel musí uplatnit reklamaci výhradně písemně, a to doporučeným dopisem na adresu sídla Provozovatele. Reklamacie podané e-mailem, faxem či telefonicky nejsou považovány za řádně uplatněné.

### **5.3**

Volba mezi nároky uvedenými výše náleží Zadavateli jen, jestliže ji oznámí Provozovateli ve včas zaslaném písemném oznámení o vadách. Uplatněný nárok pak není Zadavatel oprávněn měnit bez souhlasu Provozovatele.

### **5.4**

Lhůta pro uplatnění reklamace je 14 kalendářních dnů ode dne, kdy Zadavatel zjistil nebo mohl zjistit pochybení, nejpozději však v poslední den dané kampaně. Provozovatel si vyhrazuje lhůtu 30 kalendářních dnů pro rozhodnutí o reklamaci. Zadavatel je povinen při reklamaci uvádět následující informace: označení Zadavatele či klienta (v případě Agentury), název kampaně, reklamní pozice, počet plánovaných impresí, počet splněných impresí, přidělené číslo objednávky, které je uváděno vždy s potvrzením přijetí objednávky.

### **5.5**

Pochybením na straně Provozovatele se rozumí nefunkčnost jeho služeb, které se týkají potvrzené objednávky Zadavatele, a to po dobu delší než 6 hodin v průběhu kalendářního dne. Pochybením se nerozumí nepravdělné vydávání reklamy v případě, kdy objednaný objem reklamních sdělení bude zobrazen v plném rozsahu v dohodnutém časovém rozmezí.

### **5.6**

Za pochybení na straně Provozovatele se nepovažují zejména výkyvy v návštěvnosti jednotlivých Serverů.

## 5.7

Na slevu z ceny je Provozovatel povinen vystavit opravný daňový doklad, a to nejpozději do 15 dnů ode dne zjištění skutečností rozhodných pro provedení takové opravy, resp. do 15 dnů ode dne uznání reklamace ze strany Provozovatele. Opravný daňový doklad je splatný do 14 dnů od jeho vystavení. Závazek splatnosti je tak omezen pouze na tu poměrnou část plnění, na kterou není uplatňována oprávněná reklamace.

## 5.8

Námítky vůči vystaveným daňovým dokladům, které by ve svém důsledku měly za následek omezení pohledávky Provozovatele vůči Zadavateli, je povinen Zadavatel uplatnit do 7 kalendářních dnů po doručení daňového dokladu, a to písemně na adresu sídla Provozovatele. Dodržení lhůty je povinen prokázat Zadavatel, jinak bude námitka považována za opožděnou.

## 6) ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### 6.1.1

Pokud v rámci obchodní spolupráce mezi Zadavatelem a Provozovatelem dochází ke zpracování osobních údajů, pak se na toto zpracování osobních údajů použije nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Naříze“n**í), zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zákon č. 111/2019 Sb., kterým se mění některé zákony s přijetím zákona o zpracování osobních údajů, zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, a další právní předpisy upravující ochranu osobních údajů.

### 6.1.2

Pro řádný průběh obchodní spolupráce je Provozovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje Zadavatele nebo osobní údaje poskytnuté či zadané Zadavatelem (zejména adresné, popisné a fakturační údaje), a to pro účely řádné identifikace stran, rozsahu a předmětu plnění smlouvy, fakturace a uplatnění práv a povinností ze smlouvy.

### **6.1.3**

Takové zpracování osobních údajů je zákonné, jelikož je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je Zadavatel, jako subjekt osobních údajů.

### **6.1.4**

Zadavatel tímto ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti uděluje Provozovateli souhlas se zasíláním obchodních sdělení s informacemi o službách a produktech Provozovatele, a to na Zadavatelem poskytnuté e-mailové adresy.

### **6.1.5**

Pokud Zadavatel předal či předá Provozovateli osobní údaje fyzických osob, je Zadavatel povinen tyto fyzické osoby informovat o zpracování osobních údajů a zasílání obchodních sdělení Provozovatele v rozsahu zde uvedeném a zajistit tak zákonnost zpracování osobních údajů. V opačném případě Zadavatel odpovídá Provozovateli za způsobenou škodu.

### **6.1.6**

Podrobnější informace o nakládání s osobními údaji jsou uvedeny níže v části Zásady zpracování osobních údajů pro smluvní partnery.

## **6.2**

Smluvní strany se zavazují nesdělovat vzájemné údaje a informace, získané v rámci spolupráce, jakékoli třetí osobě.

## **6.3**

Zadavatel zcela odpovídá za obsah veškerých jím dodávaných reklamních sdělení či jiných reklamních prvků a za jejich soulad s platnými právními předpisy či dobrými mravy. V případě, že dodaná reklamní sdělení či reklamní prvky dodané Zadavatelem nebudou v takovémto souladu, odpovídá potom Zadavatel Provozovateli za veškerou způsobenou újmu.

## **6.4**

Jakákoliv změna smlouvy uzavřené dle těchto Obchodních podmínek je možná pouze ve stejné nebo přísnější formě, v níž byla uzavřena smlouva. Uvedené nemá vliv na platnost bodu 6.8 těchto Obchodních podmínek.

## 6.5

Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavírané mezi Zadavatelem a Provozovatelem (respektive jsou nedílnou součástí potvrzené objednávky). V případě sporů mezi obsahem smlouvy a Obchodními podmínkami, má vždy přednostní právo smlouva.

## 6.7

Veškeré vztahy těmito Obchodními podmínkami neupravené se řídí platnými zákony České republiky, zejména občanským zákoníkem. Jsou-li pro určité produkty či Servery vytvořena zvláštní Smluvní ujednání či Zvláštní obchodní podmínky, uplatní se text těchto Obchodních podmínek subsidiárně.

## 6.8

Provozovatel si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. Jakákoliv změna bude Zadavateli oznámena prostřednictvím internetu. Zadavatel je oprávněn takové změny odmítnout a v takovém případě je oprávněn závazek z tohoto důvodu do 14-ti dní od provedené změny písemně vypovědět a to na adresu sídla Provozovatele.

## 6.9

V případě, že se některé spory nepodaří vyřešit smírnou cestou, sjednávají Provozovatel a Zadavatel místní příslušnost soudů k řešení těchto sporů, a to soudů místně příslušných dle sídla Provozovatele.

## 6.10

Tyto podmínky jsou vyhotoveny v českém a anglickém jazyce. V případě jakýchkoli nejasností nebo výkladových problémů je rozhodující česká verze.

## **7) ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO SMLUVNÍ PARTNERY**

Při zpracování osobních údajů vycházíme z hlavních zásad Nařízení 2016/679 o ochraně fyzických osob a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“ nebo „Nařízení“). Osobní údaje zpracováváme korektně, zákonným a transparentním způsobem, shromažďujeme je pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a dbáme na jejich minimalizaci. Pracujeme s přesnými a dle potřeby aktualizovanými daty,

ukládáme je pouze po dobu nezbytnou pro dotčený účel zpracování a nakládáme s nimi způsobem, který zajišťuje jejich náležitě zabezpečení.

## **7)1.SHROMAŽĐOVANÉ ÚDAJE**

V rámci uzavírání či plnění smlouvy dochází v souladu s článkem 6, odst. 1, písm. b) Nařízení ke zpracování osobních údajů. Zpracování je tedy nezbytné pro jednání o uzavření smlouvy, pro plnění smlouvy a také pro uplatňování práv a povinností ze smlouvy, jejíž smluvní stranou jste. Zatímco zpracování vybraných osobních údajů v rámci uzavírané či naplňované smlouvy nám přímo ukládá národní legislativa (např. jméno a bydliště či sídlo podnikající fyzické nebo právnické osoby), zpracování dalších osobních údajů může vznikat v průběhu platnosti smlouvy samotné. Příkladem mohou být osobní údaje vašich zaměstnanců, s kterými přijdeme v průběhu plnění smlouvy do pracovní komunikace (např. jméno, firemní e-mail nebo číslo služebního telefonu). Shromažďujeme a zpracováváme pouze takové osobní údaje, které se týkají účelu zpracování, navíc v rozsahu nezbytném pro jeho naplnění.

## **7)2.VYUŽÍVÁNÍ SHROMAŽĐENÝCH ÚDAJŮ**

Získané informace používáme ke splnění právní povinnosti, naplnění uzavřeného smluvního vztahu a pro komunikaci s vámi. Ta může mít podobu poskytování informací o plánovaných změnách našich služeb, obchodní komunikace s partnerem, obecných sdělení o našich zásadách a pravidlech nad rámec uzavřených obchodních podmínek či obchodních a marketingových nabídek. Můžeme si uchovat naši komunikaci s vámi, abychom vám mohli lépe pomoci při řešení problémů. Respektujeme přitom vámi stanovené preference, včetně omezení na využívání konkrétních komunikačních nástrojů či kanálů. A zároveň připomínáme, že Nařízení vám dává řadu práv, které zmiňujeme dále v textu.

## **7)3.DOBA ZPRACOVÁNÍ**

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po dobu nezbytnou k plnění účelu, pro který jsou tyto osobní údaje zpracovávány, tj. po dobu jednání o smlouvě, dobu platnosti a účinnosti smlouvy a podobu, po níž je možné z této smlouvy uplatňovat práva a povinnosti (např. majetková práva je v některých případech možné uplatnit nejpozději do uplynutí deseti let). Respektujeme také požadavky národní legislativy na uchovávání některých údajů.

## **7)4.SPRÁVA ÚDAJŮ / TRANSPARENTNOST**

Uživatelsky nejvstřícnějším způsobem správy vašich osobních údajů je využití uživatelského účtu, pokud ho daná služba umožňuje. Po přihlášení si můžete v rámci účtu data spravovat a prohlížet v rozsahu a způsobem, který nejde proti povinnosti tyto

data uchovávat pro zákonné účely. Druhým ze způsobů je správa dat prostřednictvím obchodníka, třetím pak využití informační linky. S omezeními vyplývajícími ze smluvního vztahu či povinností nám daných zákony (např. uchovávání údajů pro daňové účely) je účet možné kdykoli odstranit. Po odstranění účtu dojde k výmazu uloženého obsahu, pokud není zatížen povinnostmi vyplývajícími z existujícího smluvního vztahu či platných zákonů.

## **7)5.SDÍLENÍ ÚDAJŮ**

V rámci smluvního vztahu nedochází k předávání vašich osobních údajů třetím stranám mimo případů, které vyplývají z právní povinnosti k orgánům veřejné moci. V souladu s Nařízením tato data využíváme pouze k účelu dotčeného smluvního vztahu a po dobu nezbytně nutnou pro jeho naplnění. Zároveň je uchováváme pro účely a po dobu vyžadovanou národní legislativou. Při jejich zpracování však využíváme informační systémy třetích stran. Vztahy mezi World News Media, s.r.o. a společnostmi provozujícími řešení typu software pro zabezpečení právní agendy, cloudových služeb či datových center jsou smluvně upraveny, přičemž uzavřené smlouvy pokrývají i podmínky pro nakládání s osobními daty. Porušení uzavřených smluv je přitom zatíženo odpovídajícími sankcemi. Zpracovávané osobní údaje pak v neposlední řadě nepředáváme do třetích zemí.

## **7)6.OZNAMOVÁNÍ ZMĚN**

K oznamování změn v zásadách ochrany osobních údajů, které se přímo dotýkají zpracování údajů v rámci uzavíraného či naplňovaného smluvního vztahu, přistupujeme na základě vyhodnocení reálných dopadů. Vždy však transparentním a uživatelsky vstřícným způsobem. Zatímco u méně závažných změn volíme cestu výzvy k opětovnému potvrzení podmínek pro zpracování osobních údajů, u zásadnějších úprav vás budeme přímo kontaktovat s cílem plánované změny vysvětlit.

## **7)7.VAŠE PRÁVA**

Kromě povinností daných čl. 13 Nařízení (zpracování osobních údajů, pokud jsou přímo získány od vás) a poskytnutí informací o zpracování osobních údajů z důvodu plnění zákonné povinnosti vám Nařízení dává následující práva:

- na přístup k vybraným informacím, pokud osobní údaje byly Provozovatelem získány jinou cestou než od vás (článek 14 Nařízení);
- k zisku potvrzení, že vaše osobní údaje zpracováváme a že máte právo na přístup k nim (článek 15 Nařízení);
- na opravu zpracovávaných osobních údajů (oprava nepřesných osobních údajů či právo na doplnění neúplných osobních údajů) a o právu na jejich výmaz za podmínek a v rozsahu daném Nařízením (viz články 16 a 17 Nařízení); jedná se např. o situace, kdy již nejsou údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny



nebo jinak zpracovány, o odvolání souhlasu se zpracováním či vznesení námitek proti jejich zpracování;

- na omezení zpracování v souladu a rozsahu článku 18 Nařízení;
- být informován o všech opravách, výmazech osobních údajů nebo o omezeních jejich zpracování v souladu s výše citovanými články 16, 17 (odst. 1) a 18; tedy s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí na straně World News Media, s.r.o.
- na přenositelnost dotčených osobních údajů ve strukturovaném, běžněpoužívaném a strojově čitelném formátu a právo tyto údaje předat jinému správci, je-li zpracování založeno na souhlasu, smlouvě či se provádí automatizovaně (článek 20 Nařízení);
- o právu vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají, na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) Nařízení, včetně profilování založeného na těchto ustanoveních; do uvedeného vymezení spadá i právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu. Zároveň máte právo ne být předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro vás mělo právní účinky, nebo se vás obdobným způsobem významně dotklo (viz článek 22 Nařízení).

Veškeré námitky a žádosti o výmaz zasílejte prostřednictvím naší emailové adresy (info@wn24.cz), abychom je mohli řádně vyřídit.

## **7)8.ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Bezpečnost dat našich Zadavatelů a uživatelů je dlouhodobou prioritou Provozovatele. Jako správce máme přijatá vhodná technická, procesní a organizační opatření, která zajišťují úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.

Zejména se jedná o následující:

- naše organizační struktura a interní pravidla reflektují požadavky na ochranu osobních údajů;
- máme propracovaný systém přístupových práv a ověřování jejich účinnosti tak, aby se k nim nemohly dostat a nakládat s nimi neoprávněné osoby;
- osobní údaje zpracováváme v interním systému, vytvořeném specificky pro tyto účely; ten kromě jiného slouží coby kontrola nad službami a jednotlivci, kteří zpracovávají konkrétní osobní data;
- osobní data pravidelně zálohujeme a technicky zabezpečujeme v souladu s existujícími bezpečnostními trendy;
- přijali jsme procesní i technická opatření proti krádeži dat;
- dle druhu a potřeby zpracování osobní údaje pseudonymizujeme, šifrujeme či anonymizujeme;
- zároveň obecně aplikujeme princip minimalizace zpracovávání osobních údajů;

- přijali jsme opatření pro zajištění průběžné důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémů zpracování a služeb; máme procesy a nástroje pro obnovení včasné dostupnosti a přístupu k osobním údajům v případě fyzického nebo technického incidentu;
- pravidelně provádíme testování, hodnocení a posouzení efektivity technických a organizačních opatření pro zajištění zabezpečení zpracování;
- veškeré přístupy ke zpracovávaným osobním údajům pak v neposlední řadě monitorujeme a archivujeme.

Odpovídající přístup a záruky pak smluvně vyžadujeme po všech subjektech, které jsou vůči Provozovateli v pozici správce osobních údajů.

## **7)9.SPOLUPRÁCE S ORGÁNY DOZORU**

V případě právně podložené žádosti příslušného orgánu musíme osobní údaje zpracovávané při uzavírání či plnění smlouvy uchovávat, sdílet či zobrazovat v rozsahu a době vymezené konkrétním právním aktem. Čl. 31 Nařízení nás i případně zpracovatele zároveň zavazuje ke spolupráci s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů. U každé žádosti ale vždy posuzujeme, zda je oprávněná a zda dodržuje procesní postupy. Bezpečnost našich smluvních partnerů a jejich ochrana před neoprávněnými požadavky je pro nás velmi důležitá.

## **7)10.UKONČENÍ SPOLUPRÁCE**

Po ukončení spolupráce nebudou osobní údaje nadále aktivně užívány. Zpracovávány budou pouze v rozsahu, který je nezbytný pro uplatnění práv a povinností ze smlouvy, pokud Nařízení či jiný právní předpis nestanoví jinak. Vymazání dat pak provedeme způsobem, který znemožní jejich budoucí obnovu, a tedy jakékoli další využití ze strany Provozovatele (při platnosti výše uvedeného omezení). O vymazání dat z našich systémů provedeme záznam, který vám v případě zájmu předáme. Osobní data vám na požádání poskytneme ve formátu schopném migrace (tj. otevřená data ve strojově čitelném formátu).

## **7)11.VAŠE DOTAZY RÁDI ZODPOVÍME**

Víme, že nové Nařízení s sebou nese řadu otázek pro všechny zúčastněné. V případě jakýchkoli nejasností týkajících se zpracování Vašich osobních údajů se proto neváhejte obrátit na jeden z níže uvedených e-mailů. Můžete také kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů či oslovit svého obchodníka. Vašim dotazům se budeme zodpovědně věnovat.

**Kontaktní e-mailové adresy:** [info@wn24.cz](mailto:info@wn24.cz)

## **8) DOHODA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POSKYTNUTÍ ZÁRUK dle nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 (dále jen „nařízení“)**

Pokud Zadavatel nasadil, nebo v budoucnu nasadí, na svůj server reklamní či měřicí kód dodaný Provozovatelem, dochází v rámci spolupráce Provozovatele a Zadavatele ke zpracování osobních údajů uživatelů či návštěvníků serveru Zadavatele (dále jen „Spolupráce“).

### **Provozovatel i Zadavatel vystupují při zpracování osobních údajů v roli samostatných správců.**

Provozovatel a Zadavatel tímto prohlašují, že přijali všechna potřebná opatření k dosažení souladu s účinnými právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů a dále přijali vhodná organizační a technická opatření relevantní pro vhodné provádění zpracování.

Provozovatel a Zadavatel zvolí nejvhodnější metody a záruky pro zajištění, že veškeré činnosti zpracování jsou v souladu s nařízením a vnitrostátním právem členského státu, ve kterém je zpracování prováděno.

Tato dohoda se uzavírá na dobu trvání spolupráce mezi Provozovatelem a Zadavatelem. Ukončení této dohody nemá vliv na povinnost Provozovatele či Zadavatele učinit všechny potřebné kroky směřující k zabezpečení ochrany osobních údajů až do jejich smazání.

Kontaktní osobou Provozovatele ve všech otázkách zpracování osobních údajů je Vojtěch Kalina, CEO, e-mail: kalina@wordlnewsmedia.cz

### **8)1.OSOBNÍ ÚDAJE, ÚČEL A DOBA ZPRACOVÁNÍ**

V rámci Spolupráce dochází ke zpracování osobních údajů uživatelů či návštěvníků serveru Zadavatele, a to zejména **jedinečných identifikátorů cookies, IP adres, případně telefonních čísel a e-mailových adres, umožňujících osobní identifikaci uživatele a získaných prostřednictvím prohlížeče na serveru Zadavatele či prostřednictvím samotného serveru Zadavatele**. Pokud jsou k dispozici, mohou se sdílet i údaje o detekci zařízení uživatele a poloze uživatele.

Osobní údaje jsou zpracovávány pro účely personalizace reklamy a obsahu zobrazovaného uživateli, vyhodnocování výkonnosti reklamních sdělení, jakož i ukládání a zpracování přesné geolokace uživatele. Údaje Provozovatel také používá k poskytování a zlepšování svých služeb – například k testování algoritmů zobrazování reklam, monitorování latence u koncových uživatelů či zajišťování přesnosti svého prognostického systému.

Údaje o uživateli spojené se soubory cookie a inzertními ID se používají také ke zjišťování a prevenci inzertních podvodů a k zajištění toho, aby se uživatelům nezobrazovaly reklamy, které v minulosti zablokovali.

Provozovatel bude osobní údaje zpracovávat jen po dobu existence zákonného důvodu zpracování.

## **8)2.POVINNOSTI VŮČI SUBJEKTŮM ÚDAJŮ**

Provozovatel i Zadavatel samostatně zajistí:

- a) transparentní informace, sdělení a postupy pro výkon práv subjektu údajů dle článku 12 nařízení;
  - b) výkon informační povinnosti vůči subjektům údajů v souladu s požadavky článků 13 a 14 nařízení, přičemž sdělí rozsah zpracování, pro který existuje samostatné správcovství; Zadavatel zejména informuje uživatele, že jsou osobní údaje z jeho serveru zpracovávány dalším správcem;
  - c) případné získání souhlasu subjektu údajů v souladu s ustanoveními nařízení – musí být získán platný souhlas koncových uživatelů s:
    - používáním cookies nebo jiného místního úložiště tam, kde to vyžaduje zákon; a
    - shromažďováním, sdílením a používáním osobních údajů pro personalizaci reklam a obsahu.
- Při získávání souhlasu musí být:
- uchovány záznamy o souhlasu uděleném koncovými uživateli; a
  - koncovým uživatelům poskytnuty jasné pokyny pro odvolání souhlasu.
- d) Provozovatel i Zadavatel samostatně zajistí a umožní účinné využívání práv subjektů údajů dle článků 15 – 21 nařízení.

## **8)3.ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Provozovatel poskytuje svým zaměstnancům a ostatnímu personálu, který se podílí na zpracování, přiměřené pokyny ke zpracování, zejména ohledně povinnosti dodržovat mlčenlivost ve vztahu ke zpracování nebo důvěrným informacím, které zpracovává na základě této dohody a dále poskytuje svým zaměstnancům a ostatnímu personálu dostatečné pokyny k technickým a organizačním bezpečnostním opatřením přijatým pro ochranu a zabezpečení osobních údajů.

V případě využití dalšího zpracovatele zaváže Provozovatel tohoto zpracovatele k dodržování všech požadavků stanovených nařízením.

Provozovatel se zavazuje samostatně posuzovat vhodnost zpracování osobních údajů na základě analýzy rizik provedené před zpracováním za účelem identifikace technických a organizačních opatření k minimalizaci identifikovaných rizik a přijmout veškerá vhodná opatření k zajištění souladu s nařízením.

Provozovatel se zavazuje vyvinout veškeré úsilí nutné k odstranění překážek nebo případnému zabránění porušení zabezpečení osobních údajů nebo nápravě povinností dle této dohody.

#### **8)4.SDÍLENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DALŠÍM SPRÁVCŮM**

Zadavatel se zavazuje, že osobní údaje získané v rámci Spolupráce s Provozovatelem nebude předávat dalším samostatným správcům pro jejich vlastní účely, vyjma případů, kdy na takovéto předávání bude mezi Zadavatelem a Provozovatelem podepsána samostatná písemná dohoda.

#### **8)5.PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EU**

V případě, že určité činnosti v rámci zpracování zahrnují přeshraniční tok osobních údajů do nečlenských států EU, vyvázející strana zajistí zákonnost převodních požadavků, jak jsou uvedeny v kapitole V. nařízení.

**Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 6. srpna. 2020.**